



Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om je product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van je thuisadres naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via info@bytasha.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Producten die u via deze webwinkel koopt en op maat volgens de door u ingevoerde specificatie gemaakt worden kunnen niet worden geretourneerd. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief. • Artikelen gekocht in de uitverkoop kunnen NIET geruild of geretourneerd worden.

Garantie

Alle producten zijn handgemaakt en ook wij maken helaas wel eens een fout. Mocht er een probleem zijn met je bestelling, dan dien je dit binnen vijf werkdagen na ontvangst te melden via info@bytasha.nl. ByTasha zal het product repareren, vernieuwen of zoeken naar een passende oplossing. Daarna ontvangt je de instructies om het product te kunnen retourneren.

Identiteit ondernemer

ByTasha
Schakenbosdreef 16
3421 VE Oudewater
(06) 51 96 30 12
info@bytasha.nl
KvK: 69117039
BTW nummer: NL002500466B73

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
ByTasha
Schakenbosdreef 16
3421 VE Oudewater
(06) 51 96 30 12
info@bytasha.nl

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.